

Bioenergy Healthcare GmbH  
Stichwort: Kundenzufriedenheit  
Franz-Marc-Str. 4

50999 Köln

**Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.  
Daher erstatten wir Ihnen wie versprochen Ihren Kaufbetrag zurück.  
Wir benötigen dafür bitte zunächst Ihre Bankverbindung.**

Bankverbindung zur Überweisung des Kaufbetrags anhand des Kaufbelegs

Kontoinhaber/-in \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

**Bitte hier Kassenbeleg  
beilegen**

Der Betrag des von Ihnen zugesendeten Kassenbelegs wird Ihnen von Bioenergy Healthcare GmbH innerhalb von vier Wochen ab Eingang auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

**Unser Ziel ist es, unsere Produkte fortwährend zu verbessern.  
Bitte helfen Sie uns mit der Beantwortung dieser drei Fragen:**

Warum wollten Sie dieses Produkt testen?

Warum waren Sie mit dem Produkt nicht zufrieden?

Wie sind Sie auf die Aktion aufmerksam geworden?

#### Regelung zum Datenschutz

Hiermit willige ich in die Nutzung meiner personenbezogenen Daten (Adress- und Kontaktdaten sowie Bankverbindung) durch die Bioenergy Healthcare GmbH im Rahmen der vertragsgemäßen Leistungen (Erfassung meiner personenbezogenen Daten sowie Abrechnung der Zufriedenheitsgarantie) ein. Darüber hinaus erteile ich meine Einwilligung, dass ich von der Bioenergy Healthcare GmbH Informationen über Rabatt-, Couponing- und vergleichbare Aktionen und damit zusammenhängende Informationen erhalte. Diese Einwilligung kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber Bioenergy Healthcare GmbH mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die für die Abwicklung der Zufriedenheitsgarantie-Aktion von Bioenergy Healthcare GmbH erhobenen personenbezogenen Daten (Adress- und Zahlungsdaten) werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (zehn Jahre) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass Bioenergy Healthcare GmbH nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist. Im Übrigen verpflichten sich beide Parteien zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und stellen den jeweils anderen von Ansprüchen Dritter wegen eigener Datenschutzverstöße frei. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter <http://www.bioenergy-healthcare.com/datenschutz/>.